

Datenschutzhinweise unseres Instagram-Accounts

Als Betreiber dieses Accounts auf Instagram sind wir gemeinsam mit dem Betreiber des sozialen Netzwerkes Instagram, der Firma Meta Platforms Ireland Ltd. (nachfolgend auch nur: Facebook), Verantwortlicher im Sinne von Art. 4 Nr. 7 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Beim Besuch unseres Instagram-Accounts werden personenbezogene Daten durch die Verantwortlichen verarbeitet.

Im Folgenden informieren wir Sie darüber, um welche Daten es sich dabei handelt, auf welche Weise sie verarbeitet werden und welche Rechte Ihnen diesbezüglich zustehen.

Wir haben als Verantwortlicher dieser Seite mit der Meta Platforms Ireland Ltd. als Betreiber von Instagram eine Vereinbarung getroffen, welche unter anderem die Bedingungen für eine Nutzung der Facebook-Seite regeln. Maßgeblich sind die Nutzungsbedingungen von Facebook bzgl. des Instagram-Dienstes sowie die dort ggf. aufgeführten sonstigen Bedingungen und Richtlinien.

A. Unsere Kontaktdaten und allgemeines zur Datenverarbeitung durch uns

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlich im Sinne des Datenschutzrechts für die Erhebung und Nutzung personenbezogener Daten ist

SHS Sicherheit & Service GmbH
Magirus-Deutz-Straße 16
89077 Ulm

Vertreten durch die Geschäftsführer Barny Sancakli, Besim Sancakli und Mario Messner

Telefon: 0731 954990 0
Telefax: 0731 954990 22
E-Mail: info@shs-ulm.de

(in der Folge: „SHS“ oder „wir“)

gemeinsam mit

Meta Platforms Ireland Limited
Merrion Road
Dublin 4, D04 X2K5
Irland

Vertretungsberechtigter: Richard Kelley

Eingetragen in Irland (Companies Registration Office)
Handelsregisternummer 462932

So erreichen Sie Instagram per E-Mail: impressum@support.instagram.com

(in der Folge: „Facebook“)

Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten der Verantwortlichen

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per E-Mail an dsb@meindatenschutzpartner.de

Den Datenschutzbeauftragten von Facebook können Sie über diesen Link kontaktieren:
[Kontaktaufnahme mit dem Datenschutzbeauftragten für Facebook Ireland Ltd.](#)

B. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten über die Facebook Fan-Seite

Gemeinsame Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung

Wir als Betreiber des Instagram-Accounts und Facebook sind gemeinsam für die auf bzw. über das Konto stattfindende Datenverarbeitung der personenbezogenen Daten der Follower, Besucher, Nutzer verantwortlich.

Informationen zur Datenverarbeitung unseres Unternehmens finden Sie in unseren [Datenschutzhinweisen](#).

Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten durch Facebook für den Dienst Instagram finden sich in deren [Datenschutzrichtlinie](#).

Die Vereinbarung zwischen uns und Facebook über die gemeinsame Verantwortlichkeit zur Datenverarbeitung können Sie hier aufrufen (diese Vereinbarung ist für die Facebook-Fanpages erstellt worden, ist aber unseres Erachtens genauso wegen der identischen Insights-Funktion und der identischen Beteiligten auch bei der Nutzung von Instagram-Insights anzuwenden): https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Eine gesonderte Datenschutzerklärung von Facebook zu der Funktion von Insights (siehe zu Insights weitere Ausführungen im nächsten Abschnitt dieser Erklärung) finden Sie hier: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

Einsatz von Insights und Cookies

Im Zusammenhang mit dem Betrieb des Instagram-Accounts nutzen wir die Funktion Instagram-Insights, um anonymisierte statistische Daten zu den Nutzern unseres Instagram-Accounts zu erhalten. Hierfür speichert Facebook auf dem Endgerät des Nutzers, der unseren Instagram-Account besucht, ein Cookie ab. Das Cookie enthält jeweils einen eindeutigen Benutzercode und ist für eine Dauer von zwei Jahren aktiv, sofern es nicht zuvor gelöscht wird. Der Benutzercode kann mit den Daten solcher Nutzer verknüpft werden, die bei Facebook registriert sind. Die Instagram Datenrichtlinie enthält alle Informationen zur Datenverarbeitung durch Facebook bei Nutzung von Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>

Die in den Cookies gespeicherten Informationen werden von Facebook empfangen, aufgezeichnet und verarbeitet, insbesondere wenn der Nutzer die Facebook-Dienste, Dienste, die von anderen Mitgliedern der Facebook-Unternehmensgruppe bereitgestellt werden, und Dienste, die von anderen Unternehmen bereitgestellt werden, die die Facebook-Dienste nutzen, besucht. Außerdem können andere Stellen wie Facebook-Partner oder sogar Dritte auf den Facebook-Diensten Cookies verwenden, um den auf Facebook werbenden Unternehmen Dienstleistungen bereitzustellen. Nähere Informationen zum Einsatz von Cookies durch Facebook finden Sie in deren [Cookie-Richtlinie](#).

Zwecke der Verarbeitung

Die Verarbeitung der Informationen soll es zum einen Facebook ermöglichen, sein System der Werbung, die es über sein Netzwerk verbreitet, zu verbessern. Die weitere Datenverarbeitung bei Facebook jedoch, die nach der Übermittlung der Daten an Facebook stattfindet, können wir nicht beeinflussen und kennen diese auch nicht. Daher ist Facebook für die weitere Datenverarbeitung nach Übermittlung der Daten alleine verantwortlich (vgl. Urteil des EuGH vom 29.07.2019 – C-40/17). Zweck und Umfang der weiteren Datenerhebung durch Facebook selbst, sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten in Ihrem Facebook-Account zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte direkt den Datenschutzhinweisen von Facebook (https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0).

Zum anderen soll die Datenverarbeitung uns als Betreiber des Instagram-Accounts ermöglichen, Statistiken zu erhalten, die Facebook aufgrund der Besuche unseres Instagram-Accounts erstellt. Dies bezweckt die Steuerung der Vermarktung unserer Tätigkeit. Beispielsweise ist es uns dadurch möglich, Kenntnis von den Profilen der Besucher zu erlangen, die unseren Instagram-Account schätzen oder bestimmte Inhalte des Accounts nutzen, um ihnen relevantere Inhalte bereitzustellen und Funktionen entwickeln zu können, die für sie von größerem Interesse sein könnten.

Damit wir besser verstehen, wie wir mit unserem Instagram-Account unsere Ziele besser erreichen können, werden zudem anhand der erfassten Informationen auch demografische und geografische Auswertungen erstellt und uns zur Verfügung gestellt. Diese Informationen können wir einsetzen, um gezielt interessenbasierte Werbeanzeigen zu schalten, ohne unmittelbar Kenntnis von der Identität des Besuchers zu erhalten. Sofern Besucher Facebook-Dienste (Facebook, Messenger, Instagram, WhatsApp) auf mehreren Endgeräten verwenden, kann die Erfassung und Auswertung auch Geräte

übergreifend erfolgen, wenn es sich um registrierte und jeweils im eigenen Profil angemeldete Besucher handelt.

Die erstellten Besucherstatistiken werden ausschließlich in anonymisierter Form an uns übermittelt. Wir haben keinen Zugang zu den zugrundliegenden Daten. Diesen Zugang hat ausschließlich Facebook selbst.

Rechtsgrundlage und berechtigte Interessen

Wir betreiben diesen Instagram-Account, um uns den Nutzern von Instagram sowie sonstigen interessierten Personen, die unseren Instagram-Account besuchen zu präsentieren und mit diesen zu kommunizieren. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer erfolgt auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer optimierten öffentlichen Kommunikation mit Kunden, Interessenten etc. (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO).

Weitergabe von Daten

Es ist denkbar, dass personenbezogene Daten außerhalb der Europäischen Union durch die Meta Platforms, Inc. mit Sitz in den USA verarbeitet werden. Unser Vertragspartner ist jedoch die Meta Platforms Ireland Ltd. mit Sitz in Irland und somit innerhalb der Europäischen Union.

Die US-Muttergesellschaft Meta Platforms, Inc. 1 Meta Way, Menlo Park, California 94025-1453, USA ist zusätzlich unter dem EU-U.S.-Data-Privacy-Framework (DPF) zertifiziert, so dass der Datentransfer dorthin über den Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission betreffend die USA zulässig ist.

Wir selbst geben keine personenbezogenen Daten weiter.

Widerspruchsmöglichkeiten

Nutzer von Facebook können unter den [Einstellungen für Werbepräferenzen](#) beeinflussen, inwieweit ihr Nutzerverhalten bei dem Besuch oder der Nutzung von Facebook-Diensten und damit auch unseres Instagram-Accounts erfasst werden darf.

Weitere Möglichkeiten bieten die [Facebook-Einstellungen](#) oder das [Formular zum Widerspruchsrecht](#).

Die Verarbeitung von Informationen mittels der von Facebook eingesetzten Cookies kann zu dem dadurch unterbunden werden, dass in den eigenen Browser-Einstellung Cookies von Drittanbieter oder solche von Facebook nicht zugelassen werden.

C. Betroffenenrechte

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, sind Sie „Betroffener“ und es stehen Ihnen die im Folgenden aufgeführten Rechte zu.

Aus den Vereinbarungen mit Facebook, auch zur gemeinsamen Verantwortung, ergibt sich im Wesentlichen, dass Auskunftsanfragen und die Geltendmachung weiterer Betroffenenrechte sinnvollerweise direkt bei Facebook geltend gemacht werden. Denn als Anbieter des sozialen Netzwerkes Instagram und aller weiteren Facebook-Dienste verfügt Facebook allein über die unmittelbaren Zugriffsmöglichkeiten auf erforderliche Informationen und kann zudem unmittelbar etwaige erforderliche Maßnahmen ergreifen und Auskunft geben.

Sollten Sie dennoch unsere Unterstützung dabei benötigen, so können Sie uns unter den ganz oben genannten Kontaktmöglichkeiten selbstverständlich auch jederzeit kontaktieren.

Für alle Ihre Rechte und Anfragen gilt:

Wenden Sie sich an uns, so werden wir Ihre Anfrage soweit selbst beantworten, wie wir aufgrund unserer eigenen Datenverarbeitung dazu in der Lage sind und werden im Übrigen Ihre Anfrage direkt an Facebook mit der Bitte um Erledigung weitergeben, da wir in die Datenverarbeitung von Facebook keinerlei Einblick haben.

Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, von uns unentgeltlich eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Ist dies der Fall, dann haben Sie ein Recht auf

Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf weitere Informationen, die Sie Art. 15 DSGVO entnehmen können.

Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Ebenso haben Sie das Recht – unter Berücksichtigung der oben genannten Zwecke der Verarbeitung – die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, die unverzügliche Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn eine der Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO vorliegt.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegt.

Recht auf Unterrichtung

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Ihnen steht gegenüber den Verantwortlichen das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, wenn die Voraussetzungen des Art. 20 DSGVO vorliegen.

Widerspruchsrecht bei Verarbeitung wegen berechtigtem Interesse

Soweit wir personenbezogene Daten auf der Basis des Art. 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO verarbeiten (also wegen berechtigten Interessen), haben Sie das Recht **jederzeit** aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten **Widerspruch** einzulegen. Wenn keine zwingenden schutzwürdigen Gründe für die weitere Verarbeitung nachgewiesen werden können, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, werden wir Ihre Daten dann nicht mehr verarbeiten (vgl. Art. 21 DSGVO).

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um **Direktwerbung** zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widerrufsrecht bei erteilter Einwilligung

Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung in die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch nicht berührt.

Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Es sei denn die Entscheidung ist für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und uns erforderlich, sie ist aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen wir unterliegen, zulässig und diese Rechtsvorschriften enthalten angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen oder die Entscheidung erfolgt mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

Eine solche automatisierte Entscheidungsfindung findet durch uns nicht statt.

Freiwilligkeit der Bereitstellung der Daten

Ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben, so weisen wir grundsätzlich bei der Erhebung der Daten darauf hin. Teilweise sind die von uns erhobenen Daten für einen Vertragsabschluss erforderlich, nämlich dann, wenn wir anderweitig unsere vertragliche Verpflichtung Ihnen gegenüber nicht oder nicht ausreichend erfüllen könnten. Es besteht für Sie keine Verpflichtung die personenbezogenen Daten bereitzustellen. Jedoch kann die Nichtbereitstellung dazu führen, dass wir eine von Ihnen gewünschte Leistung, Handlung, Maßnahme o.ä., nicht durchführen oder anbieten können oder ein Vertragsschluss mit Ihnen nicht möglich ist.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben jederzeit unbeschadet anderweitiger Rechte das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz, insbesondere in dem Mitgliedsstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt.

Stand dieser Datenschutzhinweise: 25.10.2024